

Правила безопасности

В соответствии с Приложением №1 Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г. №104 **запрещено** провозить на борту воздушного судна пассажирами в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующие опасные вещества и предметы:



Намагнитченные вещества



Взрывчатые вещества и оружие



Ядовитые и отравляющие вещества



Легковоспламеняющиеся жидкости



Воспламеняющиеся твердые вещества



Радиоактивные материалы



Сжатые и сжиженные газы



Окисляющие вещества и органические перекиси



Токсичные вещества



Едкие и коррозирующие вещества

и другие опасные вещества, предметы и грузы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на пассажиров, экипаж воздушного судна, а также создающие угрозу полета воздушного судна.



Разрешено перевозить на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества:

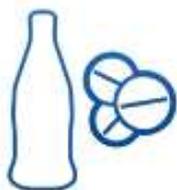
в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:

- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасываемыми клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;

- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм; алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л на одного пассажира;
- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;

в вещах, находящихся при пассажирах:

- термометр медицинский - один на пассажира;
- тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;
- барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
- одноразовые зажигалки - одна на пассажира;
- сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;
- 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
- жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным: в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.



Жидкости в контейнерах

емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.



Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту

Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной

торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

Администрация аэропорта, авиапредприятия, эксплуатанта вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего **запрещать перевозку** в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

Правила поведения пассажиров

Пассажиры **имеют право**:

- требовать предоставления всех услуг, предусмотренных условиями договора воздушной перевозки, указанными на бланке бумажного авиабилета, на сайте авиакомпании в процессе оформления электронного билета или в офисах продажи;
- в случае, если их жизни, здоровью или личному достоинству угрожает опасность — обращаться к работникам авиапредприятия и требовать у них защиты.

Пассажиры **обязаны**:

- безоговорочно выполнять требования командира воздушного судна и рекомендации других членов экипажа;
- соблюдать дисциплину и порядок.



Пассажирам запрещается:

- Создавать ситуации, угрожающие безопасности полета или жизни, здоровью и личному достоинству других пассажиров, а также авиаперсонала — допускать по отношению к ним любое оскорбление — словесное или физическое
- Употреблять алкогольные напитки, кроме тех, что были предложены на борту воздушного судна
- Курить (в т.ч. электронные сигареты) на борту самолетов в течение всего полета
- Использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний экипажа

- Пользоваться электронными приборами и средствами связи во время руления, взлета и посадки самолета
- Создавать условия, некомфортные для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа
- Портить принадлежащее авиапредприятию имущество и/или выносить его с борта самолета

Заведомо ложное, в том числе имеющее характер шутки, сообщение пассажира о наличии в багаже оружия/взрывных устройств/опасных веществ в ряде случаев может быть признано ложной информацией о готовящихся взрывах/терактах и квалифицировано как **преступление**, предусмотренное ст. 207 Уголовного Кодекса Российской Федерации. За данное преступление пассажир может быть оштрафован на сумму до 200 000 рублей или подвергнут иному наказанию, установленному данной статьей.

В случае нарушения перечисленных выше требований, современное международное воздушное право, национальное законодательство 166 государств, ратифицировавших Конвенцию «О преступлениях и некоторых других действиях, совершенных на борту воздушного судна» (Токио, 1963 г.), в том числе — Российской Федерации, предусматривают

Правила предусматривают **санкции**:

- прекращение обслуживания алкогольными напитками пассажира, находящегося в состоянии как алкогольного опьянения, так и любой другой интоксикации;
- изъятие у пассажиров на время полета (с последующим возвратом по его окончании) принадлежащих им спиртных напитков, в том числе — приобретенных в магазинах беспошлинной торговли на борту самолета;
- применение мер принуждения к лицу, отказывающемуся выполнять распоряжения командира воздушного судна;
- удаление пассажира-нарушителя с борта самолета в ближайшем пункте его посадки, а в случае совершения самолетом вынужденной посадки — возмещение пассажиром дополнительных расходов, понесенных авиакомпанией в результате его недопустимого поведения;
- передача такого пассажира в правоохранительные органы независимо от государства посадки;
- возмещение пассажиром материального ущерба, причиненного им авиакомпании вследствие порчи принадлежащего ей имущества;
- тюремное заключение (в отдельных странах — сроком до 2-х лет);
- наложение денежного штрафа в размере от двух до пяти тысяч рублей (в отдельных странах — размером более \$3000), или административный арест на срок до пятнадцати суток;
- лишение пассажира права дальнейшего пользования услугами перевозчика, в том числе — расторжение уже заключенного договора о воздушной перевозке, без компенсации его стоимости;
- аннулирование виз, выданных как Российской Федерацией, так и другими государствами;

- придание инциденту максимальной публичной огласки в СМИ и на специальных интернет-сайтах;
- наложение административного штрафа в размере от двух тысяч до пяти тысяч рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток за невыполнение лицами, находящимися на борту воздушного судна, законных распоряжений командира воздушного судна (Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях часть 6 Статьи 11.17 введена Федеральным законом РФ от 21.12.2009г № 336-ФЗ).

Обращаем Ваше внимание на то, что в соответствии с требованиями безопасности существуют **ограничения по размещению** пассажиров на местах в ряду аварийного выхода. В случае возникновения аварийной ситуации, пассажиры, размещенные на местах у аварийных выходов/люков, должны оказать помощь экипажу самолета. Именно по этой причине данные места недоступны для предварительной (онлайн) регистрации и **не предоставляются**:

- детям до 12 лет (в том числе при наличии сопровождающих лиц);
- беременным женщинам; - пассажирам, перевозящим животных в салоне самолета;
- лицам с ограничениями жизнедеятельности;
- пассажирам, которым необходимо использовать удлинительный ремень безопасности;
- лицам, не владеющим русским и английским языками.

Непосредственно у аварийного люка **запрещено** размещение лиц моложе 18 лет. Пожалуйста, будьте готовы к тому, что члены экипажа попросят Вас занять другое кресло в салоне самолета, если на стойке регистрации Вам будет ошибочно выдан посадочный талон на места у аварийного выхода.

Багаж и ручная кладь

Ручная кладь, которую вы планируете взять с собой в самолет, по весу и габаритам должна соответствовать правилам, установленным авиакомпанией, классу авиабилета и маршруту полета. Однако для удобства мы рекомендуем запомнить следующие нормы ручной клади в самолете, которые чаще всего встречаются у авиаперевозчиков:

- в **бизнес-классе** и в первом классе — это одно/два места багажа при весе до 15 кг,
- в **эконом-классе** — одно место багажа весом не более 10 кг (оно может быть и 5-7 кг).

Размер одного места багажа **не должен превышать** 115 см в сумме трех измерений (55×40×20см).

Норма бесплатного провоза багажа указана в последней графе авиабилета или маршрутной квитанции. При покупке билета пассажиру необходимо согласовать с авиакомпанией перевозку следующих видов багажа:

- сверхнормативного;
- негабаритного (габариты которого в сумме трех измерений превышают 203 см.);
- тяжеловесного (вес одного места которого превышает 32 кг.).

Пассажиру **не рекомендуется** вкладывать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, ключи и иные подобные предметы.

Хрупкие предметы (бутылки и прочее) могут быть сданы в багаж только под ответственность пассажира (с подписью пассажира на багажной бирке) при условии, что их упаковка исключает их повреждение при перевозке багажа, его погрузке и выгрузке. Авиакомпания оставляет за собой право отказать пассажиру в перевозке хрупкого багажа, в том числе жидкостей в хрупкой упаковке.

Авиакомпания не несет ответственности за сохранность хрупкого багажа или хрупких предметов, перевозимых в багаже, в том числе бутылок и других предметов, а также за сохранность содержимого багажа, вызванного перевозкой жидкостей (например, при повреждении бутылок и разливе его содержимого внутри багажа).

Авиакомпания имеет право требовать с виновных возмещения стоимости ремонта багажа или его восстановления, если нанесен урон багажу других пассажиров (например, при разливе содержимого бутылок на соседний багаж).

Авиакомпания оставляет за собой право, при необходимости, отказывать пассажиру в перевозке хрупкого багажа, в том числе жидкостей в хрупкой таре. Сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и без **взимания платы пассажир имеет право** провозить следующие вещи, если они находятся при пассажире и не вложены в багаж:

- дамская сумочка или портфель;
- папка для бумаг;
- зонт;
- трость;
- букет цветов;
- верхняя одежда;
- печатные издания для чтения в полете;
- детское питание для ребенка во время полета;
- телефон сотовой связи;
- фотоаппарат;
- видеокамера;
- портативный компьютер;
- костюм в портпледе;

- детская люлька при перевозке ребенка;
- костыли, носилки или кресло-коляска при перевозке пассажира с ограниченной подвижностью.

Жидкости в ручной клади



Если нет необходимости дополнительных мер безопасности, то при провозе жидкостей в ручной клади также существуют общие требования по безопасности. А именно: в ручной клади **разрешается** провозить жидкости в упаковках **не более 100 мл**, общий объем которых не превышает 1 литр. Сюда относятся: вода, напитки, кремы, лосьоны, аэрозоли, гели, пены, пасты и т.п. Декоративная косметика - тушь для ресниц, тональный крем, блеск для губ – это тоже жидкости.

Может возникнуть вопрос: где взять емкости не более 100 мл? Для этой цели прекрасно подойдут небольшие бутылочки из-под шампуней и гелей для душа, которые мы получаем в отелях. Кроме этого, сегодня большинство косметических марок продают или даже дарят с покупкой мини-наборы косметики и духов. Бутылочки с жидкостью необходимо упаковать в специальный закрывающийся пакетик. Приобрести такие пакеты (файлы с застежкой) можно в магазинах канцтоваров.

Запомните: если бутылка с жидкостью 200 мл заполнена наполовину, то такую бутылку провозить нельзя. Если вы летите не один, то жидкости летящих с вами людей не суммируются, т.е. норма всегда рассчитывается на одного пассажира.

Во избежание недоразумений при досмотре ручной клади рекомендуем приобрести универсальный дорожный набор из 6 мини-средств в прозрачной косметичке – такой набор будет полностью соответствовать всем требованиям по провозу жидкостей в ручной клади.

Что касается спиртных напитков, то их перевозка в ручной клади **запрещена** вне зависимости от объема емкости. **Исключением** здесь являются приобретенные пассажирами спиртные напитки в магазинах беспошлинной торговли, которые должны быть надежно упакованы в запечатанный пластиковый пакет с чеком, подтверждающим вашу покупку в магазинах беспошлинной торговли в дни поездки. Таким же образом

оформляется покупка косметики и духов - вне зависимости от объема каждого продукта разрешается провозить их в ручной клади, если вы совершили покупку в магазине Duty Free и имеете на руках подтверждающие документы.

В случаях, когда появляются трудности с провозом жидкостей в ручной клади, например, вы взяли с собой бутылочку большого объема или случайно положили в ручную кладь алкогольный напиток, купленный в качестве сувенира не в магазине Duty Free, вы можете переложить эти вещи в чемодан и провести жидкость в багаже самолета.



Животные в салоне самолета

В салоне самолета могут перевозиться животные, вес которых вместе с клеткой не превышает 8 кг.

Животные/птицы принимаются к перевозке в пассажирском салоне самолета только в специальном контейнере. Контейнер должен быть достаточно просторным, иметь вентиляционные отверстия и надежное запорное устройство, исключающее самопроизвольное открытие или несанкционированный доступ к животному. Дно контейнера должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер должен исключать просыпание абсорбирующего материала.

Размер контейнера в сумме 3 измерений (длина, высота, ширина) не должен превышать 115 см, чтобы безопасно разместить его под сиденьем впереди стоящего кресла.

Для перевозки птицы должна использоваться клетка, которая должна быть покрыта плотной тканью, исключающей доступ света в клетку. Клетка должна иметь запорное устройство, исключающее самопроизвольное открытие клетки в полете.

Открывать контейнер и/или вынимать животное из контейнера в салоне ВС запрещено.

Пассажирам с домашними животными запрещено размещаться около запасных выходов.

Не забудьте взять с собой ветеринарную аптечку.

Животные в багажном отсеке самолета

Если вес животного с клеткой превышает 8 кг, то путешествие для него предусмотрено только в багажном отсеке.

Для перевозки владелец животного или птицы обязан использовать контейнер, конструкция и материал которого обеспечивает защиту животного или птицы от повреждений при транспортировке воздушным транспортом:

- контейнер должен быть изготовлен из ударопрочного жесткого материала, дно контейнера должно быть плотным, водонепроницаемым и покрытым абсорбирующим материалом, контейнер должен надежно закрываться на замок, исключающий самопроизвольное открытие контейнера или несанкционированный доступ к животному в полете;
- размер контейнера должен позволять животному вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов;

При перевозке в багажном отсеке в одном контейнере перевозится только одно животное.

В качестве багажа перевозятся только животные, вес которых вместе с контейнером не превышает 50 кг (на некоторых зарубежных направлениях вес животного, перевозимого в качестве зарегистрированного багажа, ограничен 32 кг). Информацию уточняйте при бронировании перевозки.

Обращаем Ваше внимание, что для оформления Вашего питомца для перевозки в багажном отделении Вам необходимо заблаговременно прибыть на стойку регистрации в аэропорту.

Перевозка собак – поводырей

Для перевозки собаки, сопровождающей инвалида, необходимо предъявление документа, подтверждающего специальное обучение собаки, и документа, подтверждающего инвалидность пассажира. Согласование перевозки производится не позднее, чем за 36 часов до времени вылета, указанного в расписании. Собака,

сопровождающая пассажира с ограничениями жизнедеятельности, перевозится бесплатно без контейнера в пассажирском салоне при условии, что на такой собаке имеется ошейник, намордник, она привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

Животные, вес которых вместе с контейнером превышает 50 кг, экзотические животные и другая живность

Для перевозки животных, вес которых вместе с контейнером превышает 50 кг (для некоторых направлений – 32кг), экзотических животных и другой живности обращайтесь к агенту по перевозке авиационных грузов.

Оплата перевозки животных

Перевозка животного/птицы не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается как нестандартный багаж. Оплата животных/птиц, перевозимых в одном контейнере, производится за каждое животное/птицу отдельно.

Бесплатно перевозятся только собаки-поводыри, сопровождающие своих хозяев в полете.

Документы для перевозки животных

Владелец животного или птицы несет ответственность за соблюдение законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка. Убедитесь, что Вы можете представить все необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

Обращаем Ваше внимание, что для ряда государств действуют особые правила ввоза животных. Рекомендуем обратиться за консультацией в посольства страны вылета и страны прибытия для уточнения правил вывоза и ввоза животных и птиц.

С требованиями Российской Федерации, касающимися перевозки животных, можно ознакомиться на интернет-сайте Управления Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору.

Животные принимаются на рейс **при наличии следующих документов:**

- сертификата, выданного компетентным государственным учреждением:

- при международной перевозке: ветеринарный сертификат международного образца форма 5а;
- при внутренней перевозке: ветеринарное свидетельство формы № 1, действительно в течение 5 дней с момента выдачи и до начала перемещения животных;
- других документов, требуемых ветеринарными органами любой страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

Дополнительная информация:

Пассажиры несут полную ответственность за своих домашних животных. Авиакомпания не несет ответственность за телесные повреждения, болезни, потерю, задержку доставки во время транспортировки через другие страны или территории.

Рекомендации Всемирной организации здравоохранения

Перед воздушным путешествием желательно получить подтверждение возможности авиаперелёта и рекомендации лечащего врача следующим **категориям** пассажиров:

- женщинам на последних 4 неделях беременности (на последних 8 неделях для многоплодной беременности) и в течение первых 7 дней после родоразрешения;
- пассажирам с новорожденными детьми первых 7 дней жизни;

людям, страдающим от:

- стенокардии, если имеются боли в покое;
- любой острой неинфекционной или инфекционной болезни;
- повышенного внутричерепного давления из-за кровотечения, травмы или инфекции;
- болезней уха, пазух носа;
- недавней хирургической операции;
- хронической дыхательной недостаточности;
- анемии;
- артериальной гипертензии (при систолическом давлении более 200);
- недавно перенесенного инфаркта миокарда и инсульта.

аквалангисты не должны лететь сразу после подводного плавания. Полет разрешается не ранее чем через 24 часа после подводного плавания и через 12 часов после 2-х часового погружения во избежание последствий и возможной декомпрессии.

Общие рекомендации для авиапутешествия

Помните, Вы сами ответственны за свое здоровье во время путешествия и по возвращении.

Перед поездкой:

- обратитесь к своему врачу, предпочтительно за 4–6 недель до путешествия для получения консультации;
- примите решение путешествовать или отказаться от полета в силу состояния своего здоровья;
- получите информацию о возможных рисках путешествия, сделайте профилактическую прививку и выполняйте другие рекомендации врача. Соблюдайте меры предосторожности в путешествии. В случае возникновения у Вас подозрения на инфекционное заболевание обратитесь к кабинному экипажу - бортпроводники окажут Вам необходимую помощь. Предпринимайте все необходимые меры, чтобы не заразить окружающих.

сайт Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) - www.who.int;

сайт Роспотребнадзора - <http://www.rospotrebnadzor.ru/>;

- имейте при себе все документы, необходимые для получения медицинской помощи за рубежом. Оформите страховку, которая покрывает все возможные медицинские расходы.

Тщательно подготовьтесь к путешествию и правильно укомплектуйте дорожную аптечку. Аптечку необходимо брать с собой в любую поездку. В нее рекомендуем положить основные медикаменты для профилактики осложнений хронических заболеваний, экстренного лечения и оказания скорой помощи. Такой комплект может включать предметы для ухода за зубами и полостью рта, за кожей (например, для защиты от ультрафиолета), при необходимости - за контактными линзами, а также предметы личной гигиены. Советуем брать с собой в путешествие два комплекта аптечки: в ручной клади и в багаже.

Примерный перечень медикаментов дорожной аптечки:

- лекарства, регулярно принимаемые при хронических заболеваниях;
- жаропонижающие препараты;
- средства от головной боли;
- препараты против диареи;
- препараты против обезвоживания;
- противоаллергические препараты;
- противогрибковые препараты;
- антисептические средства;
- пинцет, бинт, лейкопластырь;
- медицинский термометр;
- препараты против малярии (если вы путешествуете в эндемичную по малярии страну);
- защитные кремы от загара;
- репелленты.

По требованию ряда стран некоторые категории лекарств, взятых в дорогу, должны быть внесены в медицинский документ, подписанный врачом и удостоверяющий необходимость использования данного препарата для Вашего персонального лечения.

При прохождении таможенного и специального контроля безопасности перед посадкой на самолет на определенные лекарственные препараты необходимо предъявить рецепт.

Предупредите бортпроводника в начале полета, если Вы опасаетесь возможного ухудшения самочувствия. Сообщите ему о помощи, которая может Вам потребоваться, о препаратах, которые Вы обычно принимаете, и сообщите о месте их хранения. Немедленно обратитесь к бортпроводнику в случае ухудшения Вашего самочувствия в полете.

Профилактика и снижение риска распространения инфекционных болезней

Лица с инфекционными болезнями, представляющие опасность для окружающих, не должны совершать перелет во избежание риска инфицирования других пассажиров или завоза инфекции из одной страны в другую.

Авиакомпания в одностороннем порядке может расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, если состояние здоровья его требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц.

Бортпроводники авиакомпании проходят специальную медицинскую подготовку. При выявлении больного с подозрением на инфекционное заболевание на борту самолета они окажут необходимую первую помощь, а также проведут первичные противоэпидемические мероприятия для снижения риска распространения инфекции.

Бортпроводники, по указанию органа здравоохранения страны назначения в случае подозрения на инфекционное заболевание на борту, помогут пассажирам заполнить «Форму предоставления информации о местонахождении пассажира в целях здравоохранения»

Признаками инфекционного заболевания являются: лихорадка с температурой 38° C / 100° F или выше, сопровождающаяся одним или несколькими из следующих симптомов:

- явно нездоровый внешний вид;
- постоянный кашель;
- нарушение дыхания;
- упорный понос;
- неукротимая рвота;
- кожная сыпь;
- кровоподтеки или кровотечение без нанесения повреждения;
- недавние проявления спутанности сознания.

В случае возникновения симптомов инфекционного (паразитарного) заболевания после путешествия и при условии длительного (более 3 месяцев) пребывания в стране назначения следует немедленно обратиться к врачу. Самолечение может навредить Вашему здоровью. Лечение должно быть начато как можно раньше. Промедление опасно для жизни!

Более полную информацию о профилактике инфекционных (паразитарных) заболеваний в странах мира Вы можете получить на сайтах: Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) – www.who.int/ и Роспотребнадзора - <http://www.rospotrebnadzor.ru/>